

VALIOKUNTATYÖN KEHITTÄMISTÄ KOSKEVA TARJOUSPYYNTÖ

Tarjousten vertailu

Pirkanmaan hyvinvointialue pyysi tarjousta koskien valiokuntatyön kehittämisestä.

Kyseessä oli kansallisen kynnsarvon alittava hankinta, ja menettelytapana käytettiin rajoitettua tarjousmenettelyä. Tarjouspyyntö lähetettiin KPMG OY:lle, NHG Oy:lle, OwlGroup Oy:lle ja Valor Oy:lle. Tarjouspyyntö pyydettiin lähettämään myös FCG Oy:lle ja heille toimitettiin tarjouspyyntö.

Hankinnan taustatietoja:

Pirkanmaan hyvinvointialueen organisaatorakenteeseen aluevaltuuston yhteyteen kuuluu neljä valiokuntaa:

1. Monipalveluvaliokunta
2. Vähän palveluita käyttävien valiokunta
3. Hyvinvointi- ja kokonaisturvallisuusvaliokunta
4. Tulevaisuus- ja strategiavalioikunta

Syksyn aikana on valmisteltu hallinnollinen rakenne. Valiokunnat eivät linjaa tai päätä asioita, mutta voivat esittää huomioita, vaihtoehtoja, tarpeita, epäkohtia tai tavoitteita valiokuntamietinnön muodossa. Valiokuntien toimintamalleja halutaan kehittää edelleen.

Valiokuntien tehtävät ovat hallintosäännön mukaan:

1. Osallistua valtuuston toimivaltaan kuuluvien strategisten asioiden valmisteluun keskinäisen työnjakonsa mukaisesti
2. Edistää osaltaan monialaista vuoropuhelua strategisten asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa
3. Edistää toiminnallaan asukkaiden osallistumista ja vaikutusmahdollisuuksia hyvinvointialueen toimintaan ja päätöksentekoon
4. Seurata hyvinvointialueen toimintaa ja toimintaympäristöä keskinäisen työnjakonsa mukaisesti.

Tarjouspyyntö sisältää prosessikuvausten laatimisen, työpajojen fasilitoinnin (yksi työpaja/valiokunta). Pientyöryhmä ohjaa konsultin työskentelyä.

Ohessa vielä tarkempi aikataulu tehtävästä työstä:

Joulukuu 2022:

Kaksi työkokousta pientyöryhmän kanssa 2 h/kokous.

Kokousten välillä konsultti tekee 2 työpäivää/prosessien kehittämisen ja kuvaamisen parissa.

Tammikuu 2023:

Lisäksi 4 x 3 h työpajoja valiokuntien kanssa.

Lisäksi prosessikuvausten viimeistely (tammikuu).

1.3 Hankinnan kohde:

Hankinnan kohteena on valiokuntatyöskentelyn kehittäminen ja työskentelyprosessien kuvaaminen. Työprosesseja hiotaan yhdessä valiokuntien ja niiden puheenjohtajien kanssa. Tavoitteena on selkeyttää ja vahvistaa valiokuntien roolia strategisten asioiden poliittisessa valmistelussa.

- 1) laatia prosessikuvaukset valiokuntien työskentelytapojen osalta
- 2) selkeyttää valiokuntatyön roolia suhteessa aluehallituksen ja aluevaltuuston päätöksentekoon
- 3) selkeyttää valiokuntatyön roolia viranhaltijavalmistelun suuntaan
- 4) vakiinnuttaa valiokuntatyöskentely toimivaksi osaksi Pirkanmaan hyvinvointialueen päätöksentekorakenteita

Tarjoaja tuottaa tarjouspyynnön perusteella työsuunnitelman, joka liitetään tarjouksen liitteeksi, ja jota täsmennetään yhdessä tilaajan kanssa ennen toimeksiannon alkua (ks. tarkemmin kohta Tarjouksen sisältö).

Toimeksiannon etenemisessä hallintojohtajan vetämän pienryhmän jäsenet ovat vahvasti osallisina: konsultin tulee laatia tiiviitä katsauksia pienryhmälle. Toimeksiannosta tulee laatia myös loppuraportti.

Toimeksianto päättyy, kun työn pienryhmälle on luovutettu loppuraportti ja hyvinvointialueen johtoryhmä on hyväksynyt loppuraportin.

Määräaikaan mennessä esitetyt kysymykset

Määräaikaan mennessä oli mahdollisuus kysyä tarkennuksia tarjouspyyntöön liittyen. Määräaikaan 22.11.2022 mennessä kysyttiin kolme (3) lisäkysymystä. Lisäkysymykset ja niiden vastaukset toimitettiin 25.11.2022 sähköpostitse tarjouspyynnön saaneille yrityksille.

Määräaikaan mennessä saapuneet tarjoukset

Määräaikaan mennessä 30.11.2022 saapui neljä (4) tarjousta. Seuraavat yritykset jättivät tarjouksen:

KPMG Oy

NHG Oy

OwalGroup Oy

FCG Oy

Kaikki tarjouksen jättäneet yritykset täyttivät soveltuvuutta koskevat vaatimukset.

Ehdottomana vaatimuksena toimittajalta edellytettiin julkishallinnon vahvaa osaamista ja päätöksentekoprosessin tuntemusta. Tarjoajan tuli kuvata, millaista kokemusta tarjoajalla on julkishallinnon uudistamiseen liittyvistä työtehtävistä tai projektista. Tarjoajan tulee ilmoittaa tarjouksessaan toimeksiannosta vastaavalta henkilöltä vaaditut referenssit (2 kpl).

Kaikki tarjouksen jättäneet yritykset osoittivat omaavansa julkishallinnon vahvaa osaamista.

Valintaperusteena on kokonaistaloudellisesti hinta-laatusuhteiltaan edullisin tarjous seuraavasti:

1. Laatu, maksimipisteet 70 p.

a) Tarjoajan ilmoittaman vastuukonsultin referenssien (2 kpl) laatu seuraavin kriteerein (yht. max.20 p):

- kyky reflektoida toimeksiannossa koetut kehittämistarpeet ja niiden ratkaisuhakuinen lähestyminen

- kyky reflektoida tilaajalle tuotettua lisäarvoa (vastaavuus tavoitteisiin)

b) Työsuunnitelman toteutuksen sopivuus suhteessa käsillä olevaan tehtävään. (Max 30p).

c) Lisäksi ansiona pidetään hankinnan kohteena olevan toiminnan substanssiin liittyvää osaamista (julkishallinnon prosessikuvausten/palvelumuotoilun/kehittämishankkeiden läpivieminen laadinta ja toteutus) (0p./20p.).

Annetut laatupisteet kuvausten perusteella:

FCG Oy:

1 a)

Kyky reflektoida toimeksiannossa koetut kehittämistarpeet ja niiden ratkaisuhakuinen lähestyminen (10 p.)

Kyky reflektoida tilaajalle tuotettua lisäarvoa (vastaavuus tavoitteisiin) (10 p.)

Vastuukonsulttina toimii Jenni Airaksinen ja muina asiantuntijat ovat Anni Antila ja Santeri Lajunen.

Annetun tarjouksen perusteella FCG Oy ymmärtää syvällisesti Pirkanmaan hyvinvointialueen uuden organisaatorakenteen. Tarjouksessa tunnistetaan myös uuteen ja rohkeaan malliin liittyvät haasteet ja kehittämistarpeet. Näihin esitetään selkeitä ratkaisuja. Pisteet: 10 p.

FCG Oy:llä on tuoretta kokemusta julkisen sektorin sosiaali- ja terveydenhuollon muutoshankkeiden läpiviemisen tukemiseen liittyen. FCG Oy on toteuttanut Keski-Suomen hyvinvointialueen toimielinrakenteen suunnittelun ja työpajojen fasilitoinnin kuluvana vuonna. Vastuukonsultilla on myös vahva yliopistollinen tutkimustausta kunnallishallinnon saralta, joka tuo selkeää lisäarvoa Pirkanmaan hyvinvointialueen valiokuntamallin työstämistä varten. Pisteet: 10 p.

1 b) Työsuunnitelman toteutuksen sopivuus suhteessa käsillä olevaan tehtävään 30 p

FCG Oy kuvaa hyvin mm. työpajojen vetämistä innovatiivisesti avaamalla myös tarkemmin työpajoissa käytettyjä työskentelyyn osallistuvien jäsenten osallistavia menetelmiä. Työpajoissa hyödynnetään nimeltä mainittuja digitaalisia työskentelyalustoja (Mural ja MentiMeter). Pisteet: 30 p.

1 c) Lisäksi ansiona pidetään hankinnan kohteena olevan toiminnan substanssiin liittyvää osaamista (julkishallinnon prosessikuvausten/palvelumuotoilun/kehittämishankkeiden läpiviennin laadinta ja toteutus)

FCG Oy tarjoaa valiokuntatyöskentelyn kehittämistä varten laajan julkishallinnon kokemuksen omaavia asiantuntijoita, joilla on kokemusta pyydetyistä julkishallinnon kehittämishankkeiden läpiviennistä. Pisteet: 20 p.

KPMG Oy:

1 a)

Kyky reflektoida toimeksiannossa koetut kehittämistarpeet ja niiden ratkaisuhakuinen lähestyminen (10 p.)

Kyky reflektoida tilaajalle tuotettua lisäarvoa (vastaavuus tavoitteisiin) (10 p.)

Vastuukonsultteina toimii Arto Smolander ja asiantuntijoina Juha Sutelainen ja Karri Vainio.

Annetun tarjouksen perusteella KPMG Oy ymmärtää hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueen uuden organisaatorakenteen. Tarjouksessa tunnistetaan myös uuteen malliin liittyvät haasteet ja kehittämistarpeet. Näihin esitetään selkeitä ratkaisuja. Pisteet: 10 p.

KPMG Oy:llä on tuoretta kokemusta julkisen sektorin sosiaali- ja terveydenhuollon muutoshankkeiden läpiviemisen tukemiseen liittyen. KPMG Oy ei selkeästi tuo referensseissä esiin, että heillä olisi kokemusta erityisesti valiokuntamallin työstämisestä. Konsulteilla ei ole erityistä esim. yliopistollista tutkimustausta kunnallishallinnon saralta, joka toisi lisäarvoa työskentelyyn. Pisteet: 0 p.

1 b) Työsuunnitelman toteutuksen sopivuus suhteessa käsillä olevaan tehtävään (30 p.)

KPMG Oy kuvaa mm. työpajojen vetämistä, mutta ei avaa tarkemmin tarkemmin työpajoissa käytettyjä työskentelyyn osallistuvien jäsenten osallistavia menetelmiä. Myöskään työpajoissa mahdollisesti hyödynnettäviä digitaalisia menetelmiä ei avata tarkemmin. Pisteet: 20 p.

1 c) Lisäksi ansiona pidetään hankinnan kohteena olevan toiminnan substanssiin liittyvää osaamista (julkishallinnon prosessikuvausten/palvelumuotoilun/kehittämishankkeiden läpiviennin laadinta ja toteutus) (0 tai 20 p.)

KPMG Oy tarjoaa laajan julkishallinnon kokemuksen omaavia asiantuntijoita valiokuntatyöskentelyn kehittämistä varten, joilla on kokemusta pyydetyistä julkishallinnon kehittämishankkeiden läpiviennistä. Pisteet: 20 p.

NHG Oy:

1 a)

Kyky reflektoida toimeksiannossa koetut kehittämistarpeet ja niiden ratkaisuhakuinen lähestyminen (10 p.)

Kyky reflektoida tilaajalle tuotettua lisäarvoa (vastaavuus tavoitteisiin) (10 p.)

Vastuukonsultteina toimii Jari Salomaa ja asiantuntijana Pia Pehrsson.

Annetun tarjouksen perusteella NHG Oy ymmärtää hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueen uuden organisaatorakenteen. Tarjouksessa tunnistetaan myös uuteen malliin liittyvät haasteet ja kehittämistarpeet. Näihin esitetään selkeitä ratkaisuja. Pisteet: 10 p.

NHG Oy:llä on tuoretta kokemusta julkisen sektorin sosiaali- ja terveydenhuollon muutoshankkeiden läpiviemisen tukemiseen liittyen. NHG Oy:llä on referenssi koskien valiokuntamallin työstämisestä. Konsulteilla ei ole erityistä esim. yliopistollista tutkimustaustaa kunnallishallinnon saralta, joka toisi lisäarvoa työskentelyyn. Pisteet: 5 p.

1 b) Työsuunnitelman toteutuksen sopivuus suhteessa käsillä olevaan tehtävään (30 p.)

NHG Oy kuvaa hyvin mm. työpajojen vetämistä innovatiivisesti avaamalla myös tarkemmin työpajoissa käytettyjä työskentelyyn osallistuvien jäsenten osallistavia menetelmiä. Työpajoissa hyödynnetään nimeltä mainittua digitaalista työskentelymuotoa (MentiMeter). Pisteet: 30 p.

1 c) Lisäksi ansiona pidetään hankinnan kohteena olevan toiminnan substanssiin liittyvää osaamista (julkishallinnon prosessikuvausten/palvelumuotoilun/kehittämishankkeiden läpiviennin laadinta ja toteutus) (0 tai 20 p.)

NHG Oy tarjoaa laajan julkishallinnon kokemuksen omaavia asiantuntijoita valiokuntatyöskentelyn kehittämistä varten, joilla on kokemusta pyydetyistä julkishallinnon kehittämishankkeiden läpiviennistä. Pisteet: 20 p.

OwalGroup Oy:

1 a)

Kyky reflektoida toimeksiannossa koetut kehittämistarpeet ja niiden ratkaisuhakuinen lähestyminen (10 p.)

Kyky reflektoida tilaajalle tuotettua lisäarvoa (vastaavuus tavoitteisiin) (10 p.)

Vastuukonsultteina toimii Mikko Wennberg ja asiantuntijoina Salla Rausmaa ja Sinikukka Pyykkönen.

Annetun tarjouksen perusteella OwlGroup Oy ymmärtää hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueen uuden organisaatorakenteen. Tarjouksessa tunnistetaan myös uuteen malliin liittyvät haasteet ja kehittämistarpeet. Näihin esitetään selkeitä ratkaisuja. Pisteet: 10 p.

OwlGroup Oy:llä on tuoretta kokemusta julkisen sektorin sosiaali- ja terveydenhuollon muutoshankkeiden läpiviemisen tukemiseen liittyen. OwlGroup Oy ei selkeästi tuo referensseissä esiin, että heillä olisi kokemusta erityisesti valiokuntamallin työstämisestä. Vastuukonsultilla on myös vahva yliopistollinen tutkimustausta kunnallishallinnon saralta, joka tuo selkeää lisäarvoa Pirkanmaan hyvinvointialueen valiokuntamallin työstämistä varten. Pisteet: 5 p.

1 b) Työsuunnitelman toteutuksen sopivuus suhteessa käsillä olevaan tehtävään (30 p.)

OwlGroup Oy kuvaa hyvin mm. työpajojen vetämistä avaamalla myös tarkemmin työpajoissa käytettyjä työskentelyyn osallistuvien jäsenten osallistavia menetelmiä. Työskentelyssä hyödynnetään standardoituja prosessikuvaamisen menetelmiä, lean-ajattelua sekä käyttäjälähtöisiä palvelumuotoilumenetelmiä. Pisteet: 30 p.

1 c) Lisäksi ansiona pidetään hankinnan kohteena olevan toiminnan substanssiin liittyvää osaamista (julkishallinnon prosessikuvausten/palvelumuotoilun/kehittämishankkeiden läpiviennin laadinta ja toteutus) (0 tai 20 p.)

OwlGroup Oy tarjoaa laajan julkishallinnon kokemuksen omaavia asiantuntijoita valiokuntatyöskentelyn kehittämistä varten, joilla on kokemusta pyydetyistä julkishallinnon kehittämishankkeiden läpiviennistä. Pisteet: 20 p.

2. Hinta, tarjottu hinta, maksimipisteet 30 p.

Hinnaltaan edullisin tarjous saa maksimipisteiden verran vertailupisteitä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan siten, että edullisimman tarjouksen vertailuhinta (X) jaetaan kyseisen tarjouksen vertailuhinnalla ja kerrotaan maksimipistemäärällä (X/Y*maksimipisteet). Hintapisteisiin lisätään laatupisteet, jolloin saadaan tarjoajakohtainen vertailuluku.

Annetut hinnat:

FCG OY 19 850 (alv 0 %) 25,69 p.

KPMG Oy 17 000 (alv 0 %) 30 p.

NHG Oy 24 900 (alv 0 %) 20,48 p.

OwlGroup Oy 24 500 (alv 0 %) 20,82 p.

Tarjoajien saamat yhteispistemäärät (laatu + hinta):

FCG Oy 70 p + 25,69 p = 95,69 p. Sijoitus 1.

KPMG Oy 50 p + 30 p = 80 p. Sijoitus 4.

NHG Oy 65 p + 20,48 p = 85,48 p. Sijoitus 3.

OwalGroup Oy 65 p + 20,82 p = 85,82 p. Sijoitus 2.

Lisätiedot tarjousvertailun osalta hankintapäällikkö Leila Haakana
etunimi.sukunimi@pirha.fi

p. 050 383 9703